



FIT Return B.V.



Re. Entry

Module Verzuim en Re-integratie 2010

Re. Entry is samenwerkingspartner binnen FIT Return (zie www.fit-return.nl)

Inhoudsopgave

Intake casemanager.....	1
Fysiek 1: wachtlijstbemiddeling voor consult en/of operatie Medisch Specialist.....	2
Fysiek 2: fysiotherapie	2
Fysiek 3: arbeidstrainingen	3
Fysiek 4: werkplekonderzoek	3
Psyche 1: Psychische begeleiding	4
Psyche 2: Bedrijfs) Maatschappelijk Werk	4
Combi 1: Uitgebreid onderzoek.....	6
Combi 2: Multidisciplinair programma.....	5

Opmerking: verzekerde zorg:

De tarieven in de tarievenlijst gaan uit van de situatie dat er geen vergoeding van toepassing is vanuit een verzekeraar. Indien daarvan wel sprake is, dan zal Re. Entry in eerste instantie nagaan welk deel van de kosten via de verzekeraar gedeclareerd kan worden. Deze kosten worden dan in mindering gebracht op het "werkgevers-tarief".

Opmerking: snelheid verwijzing en rapportage:

Quick Scans en Interventies kunnen bijna altijd binnen 5 werkdagen na ontvangst van een goedgekeurde offerte worden gestart, mits een cliënt daartoe uiteraard zelf ook in de gelegenheid is. Na afloop van een Quick Scan of Interventie worden bevindingen binnen 5 werkdagen gerapporteerd aan de verwijzer.

Intakegesprek Casemanager

Doelstelling

Verder verhelderen van vraagstelling en bestaande problematiek, met advies over beste vervolgacties in kader van de begeleiding.

Werkwijze

- De intake vindt telefonisch of persoonlijk plaats met verwijzer en/of de cliënt.
- Korte Rapportage van het intakegesprek met een voorstel, wordt gestuurd naar de verwijzer;

Het intakegesprek Casemanager wordt uitgevoerd door een medewerker van Re. Entry.

Fysiek 1: wachtlijstbemiddeling voor consult en/of operatie Medisch Specialist

Doelstelling:

De interventie draagt bij aan een optimaal fysiek herstel ter bevordering van een verantwoorde arbeidsre-integratie en verkorting van de verzuimduur.

Werkwijze:

- In overleg met werknemer en verwijzer wordt nagegaan of de werknemer versneld terecht kan in zijn eigen ziekenhuis of in het met Re. Entry samenwerkende ziekenhuis;
- Op basis van de bevindingen tijdens het consult, wordt een advies gegeven over de benodigde interventie: geen vervolg, vervolgconsult of operatie;

Het consult kan deel uitmaken van een multidisciplinaire intake (samenwerking met revalidatietraining en psychologie) gericht op a-specifieke chronische klachten. Het consult is dan bedoeld om te bepalen of er bij de werknemer sprake is van specifieke of a-specifieke chronische klachten.

Onderscheid reguliere behandeling:

- verkorte toegangstijd;
- advisering en begeleiding gericht op arbeidsbelastbaarheid en werkhervatting.

Doelgroepen:

Het consult en de eventuele interventie zijn gericht op werknemers met fysieke klachten, die op een wachtlijst staan en die in het reguliere circuit niet (altijd) voor een snel consult en interventie in aanmerking komen. Kosten worden alleen in rekening gebracht bij een succesvolle bemiddeling

Fysiek 2: fysiotherapie

Arbeidsfysiotherapie

Doelstelling

Hogere fysieke belastbaarheid met indien nodig aangepaste belasting, met als doel het voorkomen van verzuim, bij werknemers die nog gewoon werkzaam zijn.

Werkwijze a

- Arbeidsfysiotherapie kan starten binnen 5 werkdagen na goedkeuring van de offerte en kan bestaan uit:
 - **Fysiotherapeutische behandelingen** (25 minuten), vinden 3-5x per week plaats afhankelijk van de problematiek. De behandeling wordt binnen 2 weken afgerond;
 - **Training on the job:** 2 tot 4 begeleidingen van de werknemer op de werkvloer, om werknemer gezond werkgedrag aan te leren in kader van preventie van klachten.

Werkwijze b

- Arbeids- of bedrijfsfysiotherapie op locatie van een werkgever voor een vooraf vastgesteld aantal uren per week op een vaste dag. Bij voldoende bedrijfsgrootte bestaat de mogelijkheid om de fysiotherapeut op locatie werknemers te laten behandelen of te begeleiden. Tevens kan de fysiotherapeut ter plekke werkplekken beoordelen, werknemers adviseren ten aanzien van de optimale werkwijze, etc. De mogelijkheid bestaat om verzekerde met niet-verzekerde zorg te combineren.

Fysiek 3: Fysieke training en/of medisch fitness

Doelstelling

De arbeidstraining draagt bij aan een optimaal herstel van de fysieke belastbaarheid ter bevordering van een verantwoorde arbeidsre-integratie en verkorting van de verzuimduur.

Werkwijze

- De **Quick Scan Fysiek** bestaat uit een vraagesprek en fysieke belastbaarheidstesten op basis waarvan de verwachte mogelijkheden en onmogelijkheden ten aanzien van werkhervatting worden bepaald. Daarnaast wordt de verwachte tijdsduur tot verwacht herstel vermeld, een advies gegeven voor werkhervatting en het te volgen programma;
- De volgende trainingstrajecten kunnen worden voorgesteld:
 - **Geen verzuim:** Medisch fitness 8 weken: fysieke training, 2-3x per week, 60 minuten per keer, in groepen van maximaal 10 personen;
 - **Verzuim:** Fysiek kort 6 weken: fysieke training, 2-3x per week, 60 minuten per keer, gedurende 6 weken, in groepen van maximaal 6 personen, intensief en arbeidsgericht; inclusief 1 werkplektraining;

De trainingsprogramma's bestaan uit fysieke- en werkplektrainingen en daarnaast wordt tijd besteed aan voorlichting en het omgaan met je klachten tijdens het werk en in de thuissituatie. De werkhervatting wordt ondersteund, in overleg met alle betrokkenen.

Fysiek 4: Werkplekonderzoek

Doelstelling

Bepalen van de belasting van de werkplek en werktaken en het voorlichten over, en het aanpassen van deze belasting om verzuim te voorkomen of arbeidsre-integratie te bevorderen en daardoor de verzuimduur te verkorten.

Werkwijze

- Tijdens het werkplekonderzoek wordt de belasting van de werkplek en werktaken bepaald op locatie bij de werkgever. Het advies is gericht op eventueel aanpassen van werkplek, werktaken, werkwijze, werktijden en werkduur.
- In overleg met de opdrachtgever wordt de tijdsduur bepaald die nodig is voor het werkplekonderzoek. Dit varieert per onderzoek, onder andere afhankelijk van wel/geen klachten, wel/geen verzuim, aard van de werkplek.

Werkplekonderzoek en –advies kunnen een onderdeel vormen van de overige programma's.

Psyche 1: Psychische begeleiding

Psychische begeleiding/behandeling

Doelstelling

Inzetten van psychologie voor werknemers die (kortdurende) psychologische zorg nodig hebben op individueel niveau, waarbij het accent ligt op het bevorderen van re-integratie op de werkplek.

Werkwijze

- Tijdens de **Quick Scan Psyche** wordt bepaald of een vervolgbehandeling wenselijk en zinvol is. De Quick Scan bestaat uit een vraaggesprek en eventueel aanvullende vragenlijsten.
- De behandeling kan bestaan uit onder andere psychische begeleidingsgesprekken, stressmanagement of individuele cognitieve therapie. De begeleidingsduur is meestal 8 gesprekken, tenzij uit de Quick Scan blijkt dat meer of minder gesprekken zinvol zijn.

Psyche 2: (Bedrijfs) Maatschappelijk Werk (BMW)

Doelstelling

Inzetten van maatschappelijk werk voor werknemers die kortdurende begeleiding nodig hebben op individueel niveau, waarbij het accent ligt op het bevorderen van re-integratie op de werkplek.

Werkwijze

- Tijdens de **Quick Scan BMW** wordt bepaald of een vervolfbegeleiding wenselijk en zinvol is.
- De begeleiding bestaat in de meeste gevallen uit 5 individuele gesprekken met een maatschappelijk werker.

Doelgroepen

De begeleiding richt zich onder andere op de volgende doelgroepen:

- Werknemers met gezinsproblematiek, financiële problematiek of overige problematiek

Uitgebreid onderzoek:

Functionele Capaciteits Evaluatie (FCE) // Neuropsychologisch (NPO) // Psychodiagnostisch

Doelstelling

Bepalen van de psychische of fysieke belasting van de werkplek en –taken en belastbaarheid van de werknemer om advies te kunnen geven voor arbeidsre-integratie.

Werkwijze

- Op basis van de bevindingen worden de verwachte mogelijkheden en onmogelijkheden ten aanzien van werkhervatting of werkmogelijkheden bepaald.
- De psychische of fysieke belasting van de werknemer wordt bepaald door middel van een gestructureerde vragenlijst die door de intaker bij de werknemer wordt toegepast. De psychische of fysieke belastbaarheid wordt door middel van vragenlijsten, testen en een vraaggesprek in kaart gebracht.
 - Fysiek: **Functionele Capaciteits Evaluatie**: bepalen van fysieke arbeidsbelastbaarheid en indien nodig de fysieke belasting op de werkplek. In meerdere testsituaties wordt de werkplek gesimuleerd. De aanpak is geprotocolleerd en objectief.
 - Psyche: **Neuropsychologisch onderzoek**, geschikt om de cognitieve vaardigheden van een persoon te bepalen, op basis van neuropsychologische testen.
 - Psyche: **Psychodiagnostisch onderzoek**, geschikt om de psychische belastbaarheid van een persoon te bepalen, op basis van diverse psychodiagnostische testen.

De testduur varieert, afhankelijk van de concrete vraagstelling, de belastbaarheid van een persoon en de complexiteit van het onderzoek. Dit wordt vooraf in overleg met verwijzer vastgesteld. Genoemde onderzoeken worden vaak aanvullend ingezet op een bedrijfs- of verzekeringsgeneeskundig onderzoek, om bevindingen van een arts nader te objectiveren en onderbouwen.

Combi 1: Multidisciplinair programma

Doelstelling:

De multi-disciplinaire interventie draagt bij aan een optimaal herstel van de algehele belastbaarheid ter bevordering van een verantwoorde arbeidsre-integratie en verkorting van de verzuimduur.

Werkwijze:

- De **Quick Scan Combi** wordt uitgevoerd door verschillende disciplines: specialist (Orthopeed, Chirurg of Neuroloog) indien nodig, (Neuro)psycholoog, Fysieke trainer/fysiotherapeut en trajectbegeleider.
- Op basis van de bevindingen tijdens de intake, worden de verwachte mogelijkheden en onmogelijkheden ten aanzien van werkhervatting bepaald. Tevens wordt de geschatte tijdsduur tot verwacht herstel vermeld en wordt geadviseerd over de te volgen interventie;
- De interventie bestaat uit de (maatwerk)combinatie van:
 - **“Fysiek Kort” of “Medisch Fitness”**
 - **“Psyche lang”**
 - **“Ontspanningstraining”**
 - **“Werkplekonderzoek”**
 - **Trajectbegeleiding/coaching** voor de communicatie met de werknemer, werkgever, bedrijfsarts en de dienstverleners voor een verantwoorde re-integratie op de werkplek.

Activering 1: Beweeg- en Leefstijltraining

Doelstelling:

Optimaliseren van de leefstijl van medewerkers, om zodoende te komen tot een hogere medewerkerstevredenheid en een verbeterde inzetbaarheid van de medewerker.

Werkwijze:

- Een programma bestaat uit 10 weken met wekelijks 1 ½ uur begeleiding/training, in groepsverband (8-12 deelnemers per groep);
- Hoofdonderdeel van de training is het stimuleren van bewegen bij werknemers;
- Afhankelijk van de wensen van de opdrachtgever wordt dit gecombineerd met een of meerdere van de overige thema's van BRAVO (bewegen, roken, alcohol, voeding, ontspanning);
- In de 1^e week vindt een intake plaats waarin de huidige leefstijl en belastbaarheid van een werknemer in kaart wordt gebracht en samen met de werknemer doelstelling worden vastgesteld;
- In de 10^e week vindt een evalueer plaats, waarin samen met de werknemer het programma wordt geëvalueerd en wordt bepaald wat de belastbaarheid op dat moment is en of de doelstellingen zijn gehaald;
- In de tussentijdse 8 weken wordt:
 - een beweegprogramma gevolgd, waarin verschillende vormen van bewegen aan bod komen, variërend van fitness, nordic walking, ontspanningstraining en buitenactiviteiten;
 - gewerkt aan gedragsverandering. Dit vindt plaats via voorlichting in combinatie met gedragsveranderingstechnieken. Vaak is méér tijd nodig om tot gedragsverandering te komen. Daarom wordt tijdens de evaluatie in de 10^e week samen met de werknemers bepaald op welke wijze (via maatwerk) het proces van gedragsverandering verder kan worden vormgegeven, bijvoorbeeld
 - via leefstijlcoaching
 - via samenwerking met verschillende organisaties, waaronder sportcentra (Fitland), Thuiszorginstellingen en particuliere zorgverleners, die een rol spelen in gedragsverandering ten aanzien van bewegen, roken, alcohol, voeding en ontspanning.

De exacte invulling van bovenstaand programma binnen bedrijven, wordt vastgesteld in overleg met de werkgever.

Overige diensten

Arbeidsdeskundig onderzoek

In kader van de verplichtingen van werknemer en werkgever m.b.t. de Wet verbetering Poortwachter, is het noodzakelijk een (register) arbeidsdeskundige in te zetten, wanneer blijkt dat een verzuimende medewerker zijn eigen werk niet meer kan hervatten. De arbeidsdeskundige kan analyseren of er nog werkzaamheden binnen de eigen organisatie mogelijk zijn en zo niet, welke werkzaamheden een werknemer buiten de eigen organisatie zou kunnen verrichten. Op basis hiervan kan een re-integratiebedrijf worden ingezet om in dit 2^e spoor traject ander werk te vinden.

Outplacement

Re. Entry werkt samen met een aantal organisaties die zich bezig houden met outplacement-trajecten. Welk bedrijf wordt ingezet is mede afhankelijk van de mogelijkheden van een persoon (denk aan aard van de klachten, scholingsniveau, e.d.). Op basis van een intakegesprek of onderzoek wordt bepaald op welke wijze het re-integratietraject het beste vorm kan worden gegeven.

Mediation

In geval van een conflict tussen een werkgever en werknemer, is het vaak zinvol om een "neutrale 3^e partij" in te schakelen, die bemiddelt in het realiseren van een werkbare oplossing voor beide partijen. De mediator streeft er over het algemeen naar om binnen 3 tot 5 gesprekken te komen tot werkbare afspraken en het afronden van het mediaton-traject.

Coaching

In gevallen waarbij geen specifieke psychische problematiek aanwezig is, maar waarbij een vorm van coaching zinvol is om mensen te helpen bij het optimaal vorm geven aan hun welbevinden binnen en buiten het werk, kan mentale coaching zinvol zijn. Op basis van een onderzoek naar ervaren problemen, wordt samen met een cliënt een begeleidingstraject gepland om de cliënt te helpen bij het vinden van oplossingen.

Leefstijltraining en –begeleiding

- inzet diëtist
- inzet leefstijlconsulent/leefstijlcoach
- inzet programma "stoppen met roken"
- inzet programma "gezonde voeding"
- beoordeling kantine op "gezond voedingsaanbod"

Consulent Gezondheidsmanagement

De consulent gezondheidsmanagement kan een bedrijf ondersteunen bij het realiseren van gezondheidsmanagement binnen een bedrijf. De begeleiding vindt plaats op projectbasis. Vooraf worden afspraken gemaakt op basis van wederzijdse verwachtingen en mogelijkheden.

Bemiddelingskosten MRI Scan

Indien een cliënt lang moet wachten op de uitvoering van een MRI scan, is het soms zinvol om deze te versnellen.